

# POLITIQUE QUALITE

EGLOFFE est un organisme spécialisé dans la vérification après installation et la vérification périodique des chronotachygraphes, et l'importation des appareils de contrôle des chronotachygraphes, réunissant plus que sept activités, et conscient des forts enjeux que représente un système de management de la qualité.

Afin de répondre aux attentes de ses clients et de maintenir sa satisfaction et sa fidélisation, il a décidé de mettre en œuvre une démarche qualité.

Pour ce faire, EGLOFFE s'engage à respecter les exigences de la norme NM ISO 9001 v 2015, NM ISO 17020 v 2012 et NM ISO 17025 V 2018.

Assume sa responsabilité vis-à-vis l'efficacité du système de management de la qualité.

La volonté de la société EGLOFFE est d'assurer à ses clients la qualité de ses prestations, afin de répondre parfaitement à leurs besoins et aux exigences légales, réglementaires et normatives et à ceux des organismes de reconnaissance.

Cette volonté de progrès s'applique à tous les niveaux de l'entreprise EGLOFFE. Elle se traduit par une approche processus et de l'approche par les risques.

Les axes principaux qui traduisent cette politique sont les suivants :

- ★ *Promouvoir l'image de marque d'EGLOFFE dans son domaine d'activité en assurant des prestations de qualité.*
- ★ *Développer les compétences du personnel d'EGLOFFE.*
- ★ *Exercer ses activités en toute impartialité, indépendance et confidentialité.*
- ★ *Accroître la satisfaction de ses clients en permanence.*
- ★ *Identifier, analyser, évaluer les risques, les opportunités, et mettre en place des actions d'amélioration.*
- ★ *Satisfaire les exigences légales et réglementaires.*
- ★ *Fournir des résultats d'essais valides.*

La Direction Générale alloue les ressources et les moyens pour la mise en œuvre de cette politique qualité en s'engageant personnellement à l'atteinte des résultats attendus.

Signature Directeur Général  
Patrick EGLOFFE  
Le 15/05/2023

